

ビジネススキルアップセミナー



「新しい生活様式」に対応した
お客様の期待を超えるおもてなしで売上アップ!



コロナ禍時代の 接客マナー講座



講師

樋口 智香子 氏

アカデミー・なないろスタイル 代表
接客マナーコンサルタント

元)資生堂ビューティコンサルタント。一人ひとりを輝かせる接客販売の専門家。資生堂に受け継がれたおもてなしの心と美意識、お客様の想いに応える接客人としてのスキルを徹底的に取得。キツギア東京へ転職後、丁寧な接客マナーは、高く評価され優秀スーパーバイザー賞を受賞。2012年に講師として独立。セミナー講師として活躍すると共に、執筆や雑誌記事監修にも活躍中。【著書】「気品あふれる花嫁になるための淑女レッスン」「シーン別にわかる!愛されマナー予習帳」

ファンを作る男女別お客様対応も伝授!

新型コロナウイルス感染拡大対策により、ビジネス社会でも改革が求められています。「新しい生活様式」のソーシャルディスタンスの確保やリモートワークなど、少しずつ慣れてきていますが、接客業やサービス業などの実店舗での対応は人と人の関りが必須で、安全を確保しながら、お客様から支持を得るための工夫が求められます。

そこで本講座では、明日からすぐ実践できる「新しい生活様式」に対応した顧客感動を引き出す接客術についてご指導いたします。

【講座内容】

◆コロナ禍時代におけるお客様対応

- ①お客様に安心感を与えるコロナ対策
- ②安全の先にある心地よさとは
- ③リアル店舗の成功事例に学ぶ
- ④マスク着用での接客コミュニケーション
- ⑤マスク着用3大悩みの解決法

◆ファンを作る男女別お客様対応

- ・男性スタッフが女性客に接する時のコツ
- ・女性スタッフが男性客に接するときのコツ

日時 令和2年11月18日(水) 午後6時~8時

会場 鯉ヶ沢町商工会館 定員 20名(先着順)

申込 11月13日(金)までに、お申込みください。

TEL▶72-2376/FAX▶72-6653

主催 鯉ヶ沢町商工会 鯉ヶ沢町商工会商業部会 鯉ヶ沢町商工会サービス部会

※受講者はマスクのご持参・着用をお願いします。

受講
無料

※切らずに送信してください。

月 日 申込

「ビジネス・スキルアップセミナー」受講申込書

事業所名	[TEL] [FAX]	受講者名	
所在地			

*ご記入いただきました個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。